

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ส่วนที่ ๑. บทนำ

๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมิน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

การติดตาม (Monitoring) คือการตรวจติดตามงานหรือการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน การติดตามงานเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับ การควบคุมการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยดีในทันทีที่เกิดปัญหาอุปสรรค ซึ่งการติดตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีการติดตามแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เป็นต้น

การประเมินผล (Evaluation) คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการ (On-going Evaluation) หรือ ภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นแล้ว (Ex-post Evaluation) ซึ่งการประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงาน จะเป็นการบ่งชี้ว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตาม และประเมินผล ถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๑. เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๓. เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๔. เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

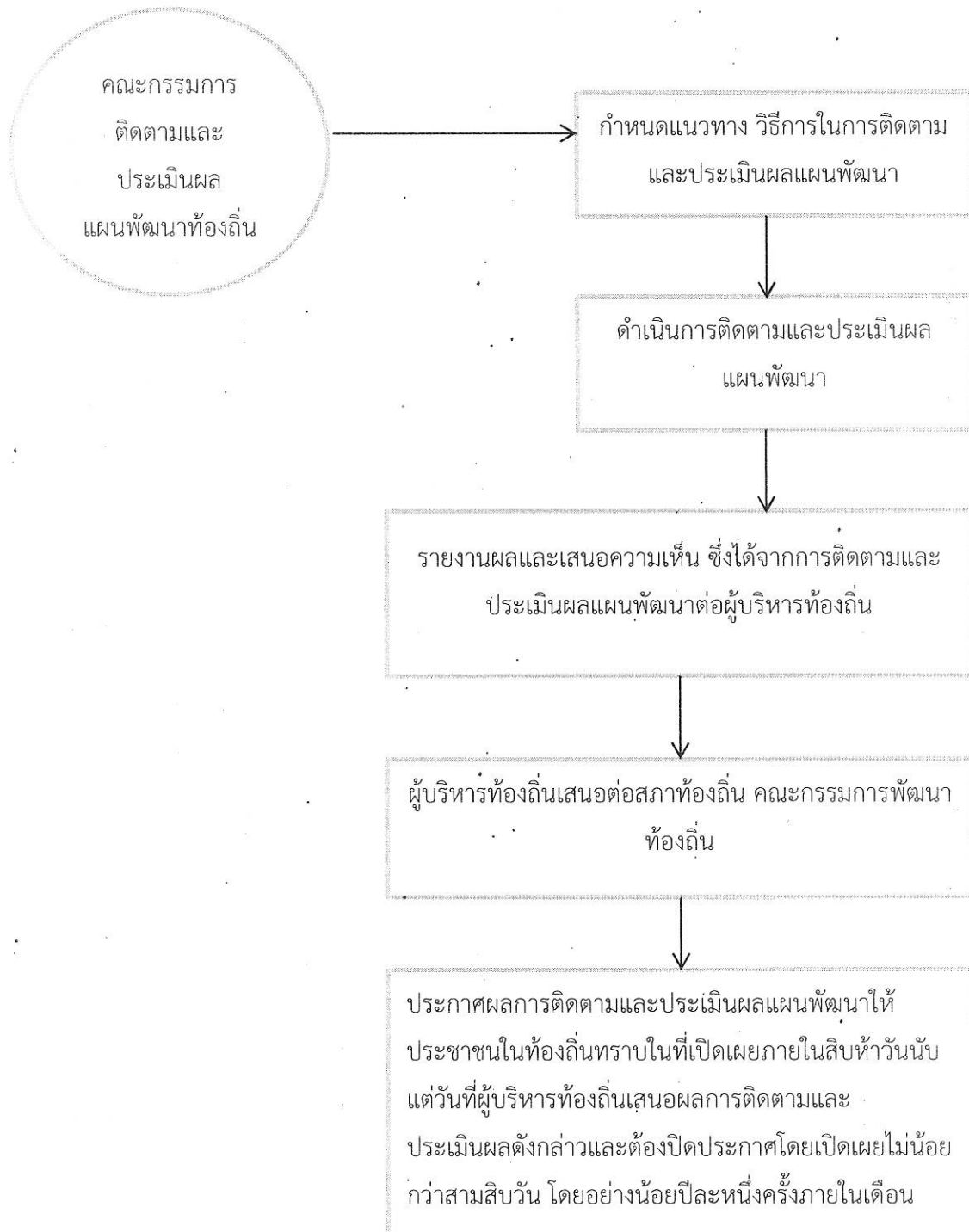
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

ใช้เครื่องมือแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Processes) ผลผลิต (Outputs) และผลกระทบ (Impacts) อันจะช่วยในการวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Key Stakeholders) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้างการเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวทางที่ได้วางหรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (In-depth Evaluation) เพื่อให้รายละเอียดของข้อมูลที่เป็น

๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑.สามารถจัดสรรทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา โดยพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่า กิจกรรมใดใช้ทรัพยากรเพียงพอในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒.เป็นการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เนื่องจากการประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติของส่วนต่างๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

ส่วนที่ ๒

ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนา

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้กำหนดเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถาม แบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนาเพื่อเพื่อสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ คือการประเมินผลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบการติดตามและประเมินผลแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) ดังนี้

ลักษณะของแบบบ่งชี้การปฏิบัติงาน

เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงานหรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งสามารถแสดงผลการวัดหรือประเมินผลการวัดในรูปข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (processes) ผลผลิต (output) และผลกระทบ (impact) อันจะช่วยในการวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวแบบบ่งชี้การปฏิบัติก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (keystakeholder) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (early warning systemx) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวที่ได้วางไว้ หรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (in - depth evaluation) เพื่อให้ทราบรายละเอียดของข้อมูลที่จำเป็น

ความสำคัญของการใช้แบบบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑. ทำให้ทราบได้ว่าสิ่งที่ได้ดำเนินการ ไปนั้นมีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด สำเร็จหรือไม่สำเร็จ เพราะเหตุใดประชาชนที่มาขอรับบริการพอใจหรือไม่

๒.สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ว่าอะไรจะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตผู้ที่ควบคุมดูแลกิจกรรมเหล่านั้นจะหาวิธีการแก้ไขปัญหาก็จะขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์ หรือแม้ว่าเหตุการณ์จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตเพื่อให้การปฏิบัติงานต่อไปประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓.เพื่อนำไปสู่การพัฒนาวิธีการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีขึ้น

๔.เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงานเป็นเกณฑ์พิจารณาในการจัดสรรเงินรางวัล (Bonus) แก่ข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการต่าง ๆ โดยคาดหวังว่าจะเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้ข้าราชการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เป็นธรรม

วัตถุประสงค์ในการใช้แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑.เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนา

๒.เพื่อให้ทราบถึงผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ

๓.เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบของการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑.กำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินตามตัวบ่งชี้

๓.ดำเนินการประเมินตามตัวบ่งชี้

๔.สรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

๒.๑ สรุปผลการติดตามรอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๖๓)

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ให้ความสำคัญกับประชาชน

๒.๒ การประเมินผลสภาพทั่วไป

การดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้จัดทำสามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามแผนดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ได้ตามงบประมาณที่ได้จัดสรรตามไตรมาส แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทั่วถึง เนื่องจากจำกัดด้วยงบประมาณ เมื่อเทียบกับความต้องการของประชาชนจำนวน ๑๐ หมู่บ้าน

๒.๓ การประเมินผลยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.๑ แผนงานเคหะและชุมชน	๘	๒๐	๓,๓๕๘,๔๐๐	๖	๔๐	๑,๙๘๙,๔๐๐
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ						
๒.๑ แผนงานการพาณิชย์	๑	๒.๕๐	๑๔๔,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๔๐,๐๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาคนและสังคม						
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๑	๒.๕๐	๒๐,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๒๐,๐๐๐
๓.๒ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๓	๗.๕๐	๒๒๓,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๒๐,๐๐๐
๓.๓ แผนงานการรักษาความ สงบภายใน	๑	๒.๕๐	๒๐๐,๐๐๐	-		-
๓.๔ แผนงานสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน	๑	๒.๕๐	๓๙,๐๐๐	-		-
๓.๕ แผนงานงบกลาง	๓	๗.๕๐	๑๐,๘๓๐,๐๐๐	๓	๒๐	๒,๒๘๙,๕๐๐
๓.๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๖	๑๕	๔๗,๐๐๐	๒	๑๓.๓๓	๒๓,๐๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ						
๔.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๓	๗.๕๐	๑,๖๙๐,๘๐๐	-		-
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข						
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	๑๐	๒๕	๘๗,๕๐๐	-		-

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๕.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๘๕,๐๐
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารและการจัดการ						
๖.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๔๙,๕๒๘
๖.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๒.๕๐	๑,๒๐๐,๐๐๐	-		-
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม						
ไม่มีโครงการดำเนินการ	-	-	-	-	-	-
รวม						
รวมทั้งสิ้น	ตั้งไว้จำนวน ๔๐ โครงการ งบประมาณ ๑๘,๑๐๐,๐๐๐ บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๕ โครงการ งบประมาณ ๔,๕๑๖,๔๒๘ บาท และยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๕ โครงการ					

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๓.๑ วิเคราะห์เชิงปริมาณ และ ๓.๒ วิเคราะห์เชิงคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล				หมายเหตุ
	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ		
	ไตรมาส ๑ - ๒ ปี ๒๕๖๓				
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ (บาท)			
๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
๑.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๖	๑,๙๘๙,๔๐๐	ประชาชนมีถนนสัญจรไปมาสะดวก	ก่อสร้าง,ปรับปรุงซ่อมแซม,ถนน คสล.,ถนนลูกรัง	
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ					
๒.๑. แผนงานการพาณิชย์	๑	๔๐,๐๐๐	ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน ได้รับความสะดวกเพิ่มขึ้น	อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคนและสังคม					
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๑	๒๐,๐๐๐	นักเรียน/โรงเรียน	เด็กกล้าคิดกล้าแสดงออกในสิ่งที่ดีต่อชุมชน	
๓.๒ แผนงานการศึกษา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๑	๒๐,๐๐๐	อนุรักษ์ประเพณี	การสืบสานประเพณีท้องถิ่น	
๓.๓ แผนงานการรักษา รักษาภายใน	-		-	-	
๓.๔ แผนงานสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน	-		-	-	
๓.๕ แผนงานงบกลาง	๓	๒,๒๘๙,๕๐๐	ผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้ป่วยเอดส์	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	

ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล				หมายเหตุ
	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ		
	ไตรมาส ๑ - ๒ ปี ๒๕๖๓				
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)			
๓.๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๒	๒๓,๐๐๐	ประชาชนคนไทยมีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์		ประชาชนมีความจงรักภักดีมากขึ้น
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ					
๔.๑ แผนงานและคณะชุมชน	-	-			-
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข					
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	-	-			-
๕.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๘๕,๐๐๐	ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษา		ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านบริหารและจัดการ					
๖.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๑	๔๙,๕๒๘	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรและที่มาปฏิบัติงาน		บุคลากรและผู้ให้บริการมีความสะดวกมากขึ้น
๖.๒ แผนงานงบกลาง	-	-			-
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาสิ่งแวดล้อม					
ไม่มีโครงการดำเนินการ	-	-			-
รวม					

๓.๓ สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.๑ แผนงานเศษและชุมชน	๘	๒๐	๓,๓๕๘,๔๐๐	๖	๔๐	๑,๙๘๙,๔๐๐
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ						
๒.๑ แผนงานการพาณิชย์	๑	๒.๕๐	๑๔๔,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๔๐,๐๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาคมนาคมและสังคม						
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๑	๒.๕๐	๒๐,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๒๐,๐๐๐
๓.๒ แผนงานการศึกษาวัฒนธรรมและนันทนาการ	๓	๗.๕๐	๒๒๓,๐๐๐	๑	๖.๖๖	๒๐,๐๐๐
๓.๓ แผนงานการสร้างความเสมอภาคภายใน	๑	๒.๕๐	๒๐๐,๐๐๐	-	-	-
๓.๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑	๒.๕๐	๓๙,๐๐๐	-	-	-
๓.๕ แผนงานบึงกลาง	๓	๗.๕๐	๑๐,๘๓๐,๐๐๐	๓	๒๐	๒,๒๘๙,๕๐๐
๓.๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๖	๑๕	๔๗,๐๐๐	๒	๑๓.๓๓	๒๓,๐๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ						
๔.๑ แผนงานและเศษชุมชน	๓	๗.๕๐	๑,๖๙๐,๘๐๐	-	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข						
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	๑๐	๒๕	๘๗,๕๐๐	-	-	-
๕.๒ แผนงานงานบึงกลาง	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑	๖.๖๖	-

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านบริหารและจัดการ						
๖.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑		
๖.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๒.๕๐	๑,๒๐๐,๐๐๐	-		
. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม						
ไม่มีโครงการดำเนินการ	-	-	-	-	-	-
รวม	๔๐	๑๐๐	๑๘,๑๐๐,๐๐๐	๑๕	๑๐๐	๔,๕๑๖,๔๒๘
รวมทั้งสิ้น	ตั้งไว้จำนวน ๔๐ โครงการ งบประมาณ ๑๘,๑๐๐,๐๐๐ บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๕ โครงการ งบประมาณ ๔,๕๑๖,๔๒๘ บาท และยังไม่ได้นำโครงการ ๒๕ โครงการ					

โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จในรายไตรมาส

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน			
แผนงานและเคหะชุมชน			
๑.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายบ้านตลาดดี ถึงสี่แยกบ้านกลาง หมู่ที่ ๖ (ช่วงที่ ๓)	๕๐๐,๐๐๐	๒-๔	๕๐๐,๐๐๐
๒.โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายสมปอง - นายเคียร ปานขัน หมู่ที่ ๔ (ช่วงที่ ๓)	๔๙๘,๔๐๐	๒-๔	๔๙๘,๔๐๐
๓.โครงการปรับปรุงถนนหินคลุกสายชลประทาน - ทำออก ช่วงที่ ๑ หมู่ที่ ๙	๔๙๕,๕๐๐	๒-๔	๔๙๕,๕๐๐
๔.โครงการปรับถม - ยกระดับถนน คสล. ภายในพื้นที่ หมู่ที่ ๓	๔๖๔,๕๐๐	๒-๔	๔๖๔,๕๐๐
๕.โครงการปรับปรุงถนนยกระดับสายริคลองพรวัว หมู่ที่ ๑๐ (ช่วงที่ ๒)	๔๙๕,๕๐๐	๒-๔	๔๙๕,๕๐๐
๖.โครงการปรับปรุงถนนสายซอยบ้านแสม หมู่ที่ ๘	๑๗๑,๓๐๐	๒-๔	๑๗๑,๓๐๐
๗.โครงการปรับปรุงถนนซอยบ้านแสม หมู่ที่ ๘	๓๙๓,๗๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๘.โครงการปรับปรุงยกระดับถนนสายดอนขาน หมู่ที่ ๑ ถึงหมู่ที่ ๓	๓๓๙,๕๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๒.ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ			
แผนงานการพาณิชย์			
๑.จ้างเหมาบริการพนักงานตรวจมาตรวัดน้ำประปา และจัดเก็บน้ำประปา พนักงานดูแลกิจการประปาหรือจ้างเหมาแรงงานบุคคลภายนอก ฯลฯ	๑๔๔,๐๐๐	๑-๔	๔๐,๐๐๐

๓.ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคนและสังคม			
แผนงานการศึกษา			
๑.โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๓	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ			
๑.โครงการจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุและครอบครัวแห่งชาติ	๒๐๐,๐๐๐	๓	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการจัดงานประเพณีมาฆบูชาแห่ผ้าขึ้นธาตุ	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
๓.โครงการจัดกิจกรรมแห่หมรบเดือนสิบ อำเภอปากพนัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานการรักษาความสงบภายใน			
๑.โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๒๐๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน			
๑.โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด สำหรับส่งเสริมการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด และส่งเสริมการอบรมอาชีพให้แก่ผู้ผ่านการบำบัด	๓๙,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานงบกลาง			
๑.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘,๕๐๒,๐๐๐	๑-๔	๑,๘๐๕,๑๐๐
๒.เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒,๒๐๘,๐๐๐	๑-๔	๔๕๐,๔๐๐
๓.เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๒๐,๐๐๐	๑-๔	๓๔,๐๐๐
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
๑.โครงการขอรับเงินงบประมาณสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีฯ	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
๒.โครงการจัดงานพระราชพิธีวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินี ในรัชกาลที่ ๙ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๗ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ

๒.โครงการจัดงานพระราชพิธีวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินี ในรัชกาลที่ ๙ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๗ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๓.โครงการจัดพิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมอันน้อมรำลึก เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดล พระอัฐมรามาธิบดินทร วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๓	๔,๐๐๐	๑	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๔.โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๓	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๕.โครงการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๖.โครงการจัดงานรัฐพิธีถวายบังคมพระบรมรูป พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (พระปิยมหาราชเจ้า) ปี ๒๕๖๓	๓,๐๐๐	๑	๓,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๔.ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ			
แผนงานและเคหะชุมชน			
๑.โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒	๔๙๗,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	๘๔๗,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๓.โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐	๓๔๖,๘๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๕.ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสาธารณสุข			
แผนงานสาธารณสุข			
๑.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคเลปโตสไปโรซิส	๗,๕๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบทางสุขภาพ หมู่บ้านท่าเข็น ตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ

๓.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุขและ แกนนำครอบครัวด้านโรคไขมันในเลือด	๗,๕๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๔.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคความดันโลหิตสูง	๗,๕๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๕.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบทางสุขภาพ หมู่บ้านถนน ตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๖.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบทางสุขภาพ หมู่บ้านกลาง ตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๗.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับกระทบ ทางสุขภาพ หมู่บ้านเกาะทัง ตำบลท่าพญา อำเภอปาก พนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๘.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคเบาหวาน	๗,๕๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๙.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคไขข้อเลือดออก	๗,๕๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑๐.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับกระทบ ทางสุขภาพ หมู่บ้านริมเขื่อน ตำบลท่าพญา อำเภอปาก พนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานงบกลาง			
๑.สทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.ท่าพญา	๑๔๐,๐๐๐	๑	๘๕,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๖.ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารและการจัดการ			
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
๑.จัดหาวัสดุสำนักงาน	๑๔๐,๐๐๐	๒-๔	๔๙,๕๒๘

แผนงานงบกลาง			
๑.โครงการช่วยเหลือประชาชน	๑,๒๐๐,๐๐๐	๑-๕	ยังไม่ได้ดำเนินการ

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๗.ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม			
ไม่มีโครงการดำเนินการ			

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชนรวมถึงการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนตำบลท่าพญาในการให้บริการ
๓. เพื่อทราบความพึงพอใจด้านการพัฒนาท้องถิ่นในตำบลท่าพญา

วิธีการประเมิน

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

๑.๑ ประชากร

ในประชากรที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช รวม ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ประชากร ๔,๗๒๕ คน จำนวน ๑,๔๐๐ ครัวเรือน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ จำนวนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐๐ ชุด จาก ๑๐ หมู่บ้าน โดยรับเอกสารคืน ๑๐๐ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือ แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช (เป็นแบบตรวจสอบรายการ Checked List)

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๙ ด้าน คือ

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

- ๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
- ๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ๓ ระดับ ได้แก่

- ๑.ความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก
- ๒.ความพึงพอใจ ระดับพอใจ
- ๓.ความพึงพอใจ ระดับไม่พอใจ

๒.๒ การบริการประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๗ ด้าน คือ

๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และ
ระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

- ๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๓.การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ
- ๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ
- ๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ
- ๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะดวกและ

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ

การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ๓ ระดับ ได้แก่

- ๑.ความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก
- ๒.ความพึงพอใจ ระดับพอใจ
- ๓.ความพึงพอใจ ระดับไม่พอใจ

๒.๒ การจัดทำเครื่องมือ

คณะกรรมการประเมิน จัดทำเครื่องมือโดยศึกษาขอบข่าย และบริบทต่าง ๆ เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แล้วนำมาจัดทำในรูปของแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชน เป็นแบบสอบถาม ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ

๒.๑การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๔ ด้าน ด้านละ ๓ ระดับ

๒.๒การบริการประชาชน
ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๗ ด้าน ด้านละ ๓ ระดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ต่อไป

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล

-นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจกให้ประชาชนตำบลท่าพญา ในแต่ละหมู่บ้าน

-นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจกให้ประชาชนตำบลท่าพญาในแต่ละหมู่บ้าน

๓.๒ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้อง การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐๐ ชุด แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช นำมาหาค่าร้อยละ (Percentage)

๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๑ หาค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

P แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

๕.๒ หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$$\bar{X} = \frac{\Sigma x}{n}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\frac{\Sigma x}{n}$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

๕.๓ หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \frac{\sqrt{\Sigma (x - \bar{x})^2}}{N}$$

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ข้อมูลแต่ละตัว

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

Σ แทน ผลรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การมีส่วนร่วมและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การบริการประชาชน

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และ
ระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓. การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ
๕. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะอาดและ

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ

การประเมินค่าร้อยละ

รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการ	ค่าร้อยละ		
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๔	๗๖	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓	๗๗	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๖๓	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๓	๖๗	๐
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓	๖๗	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘	๖๒	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗	๗๓	๐
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๘	๗๒	๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๕	๘๕	๐

ด้านการบริการประชาชน	ค่าร้อยละ		
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๓๔	๖๖	๐
๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕	๖๕	๐
๓.การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ	๓๑	๖๙	๐
๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำนอ่านแล้วมีความเข้าใจ	๒๓	๗๗	๐
๕.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๗๙	๐
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๐	๘๐	๐
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบ -เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ	๗	๙๐	๓

สรุปการจัดเก็บข้อมูล จากการส่งแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งได้รายละเอียด ดังนี้

(๑) แบบสอบถาม

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่ส่ง	จำนวน	๑๐๐	ชุด
ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด	จำนวน	๑๐๐	ชุด

(๒) เพศผู้ตอบแบบสอบถาม

ชาย	จำนวน	๕๑	คน	ร้อยละ ๕๑
หญิง	จำนวน	๔๙	คน	ร้อยละ ๔๙

(๓) อายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน	ร้อยละ ๑๑
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๒๔	คน	ร้อยละ ๒๔
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๓๖	คน	ร้อยละ ๓๖
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน	ร้อยละ ๒๖
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ ๓

(๔) การศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ประถมศึกษา	จำนวน	๒๕	คน	ร้อยละ	๒๕
มัธยมศึกษา	จำนวน	๔๑	คน	ร้อยละ	๔๑
อนุปริญญา	จำนวน	๒๐	คน	ร้อยละ	๒๐
ปริญญาตรี	จำนวน	๑๔	คน	ร้อยละ	๑๔
ปริญญาโท	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ	๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ	๐.๐๐
อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ	๐.๐๐

(๕) อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกษตรกร	จำนวน	๕๖	คน	ร้อยละ	๕๖
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๘	คน	ร้อยละ	๑๘
รับราชการ	จำนวน	๕	คน	ร้อยละ	๑๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๘	คน	ร้อยละ	๑๘
อื่น ๆ	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ	๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงงานบริการในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

- ไม่มี

การอภิปรายผล

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญาให้ความสำคัญกับประชาชน