

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดให้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการ ติดตามและประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบใน ที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา จึงประกาศรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี ๒๕๖๔ ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ท่าพญา ในการประชุมเมื่อที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมิน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

การติดตาม (Monitoring) คือการตรวจติดตามงานหรือการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน การติดตามงานเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับ การควบคุมการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยดีในทันทีที่เกิดปัญหาอุปสรรค ซึ่งการติดตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีการติดตามแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เป็นต้น

การประเมินผล (Evaluation) คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการ (On-going Evaluation) หรือ ภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นแล้ว (Ex-post Evaluation) ซึ่งการประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงาน จะเป็นการบ่งชี้ว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตาม และประเมินผล ถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๑. เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๓. เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๔. เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

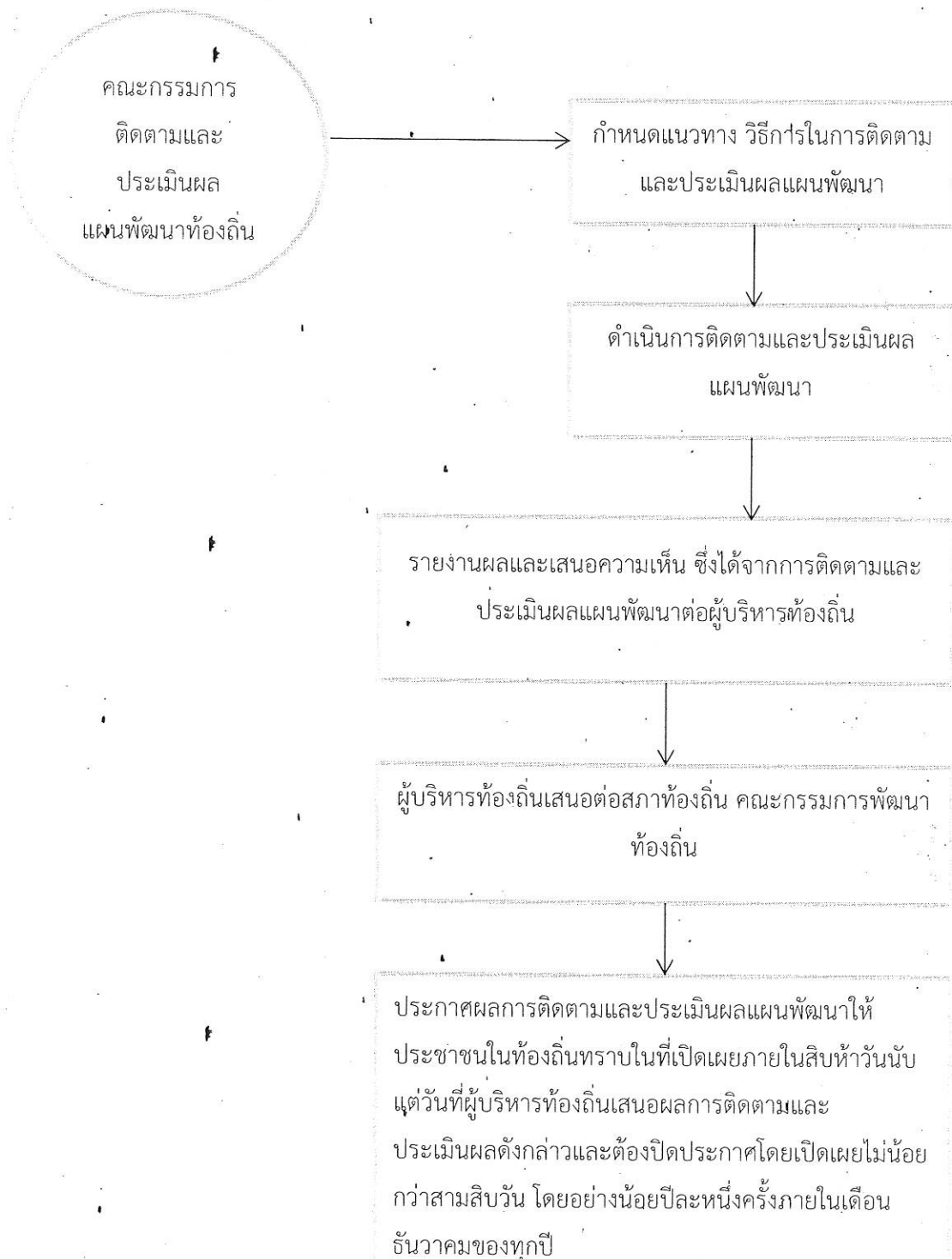
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

ใช้เครื่องมือแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Processes) ผลผลิต (Outputs) และผลกระทบ (Impacts) อันจะช่วยในการวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Key Stakeholders) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้างความสำเร็จร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวทางที่ได้วางหรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (In-depth Evaluation) เพื่อให้รายละเอียดของข้อมูลที่เป็น

๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑.สามารถจัดสรรทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา โดยพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่า กิจกรรมใดใช้ทรัพยากรเพียงพอในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒.เป็นการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เนื่องจากการประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติของส่วนต่างๆ ว่า เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

ส่วนที่ ๒

ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนา

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้กำหนดเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถาม แบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนา เพื่อเพื่อสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คือการประเมินผลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบการติดตามและประเมินผลแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) ดังนี้

ลักษณะของแบบบ่งชี้การปฏิบัติงาน

เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงานหรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งสามารถแสดงผลการวัดหรือประเมินผลการวัดในรูปข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (processes) ผลผลิต (output) และผลกระทบ (impact) อันจะช่วยในการวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวแบบบ่งชี้การปฏิบัติก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (keystakeholder) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (early warning systemx) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวที่ได้วางไว้ หรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (in – depth evaluation) เพื่อให้ทราบรายละเอียดของข้อมูลที่จำเป็น

ความสำคัญของการใช้แบบบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑. ทำให้ทราบได้ว่าสิ่งที่ได้ดำเนินการ ไปนั้นมีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด สำเร็จหรือไม่สำเร็จ เพราะเหตุใดประชาชนที่มาขอรับบริการพอใจหรือไม่

๒.สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ว่าอะไรจะเกิดขึ้น ต่อไปในอนาคตผู้ที่ควบคุมดูแลกิจกรรมเหล่านั้นจะหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่จะขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์ หรือแม้ว่าเหตุการณ์จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ใดจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตเพื่อให้การปฏิบัติงานต่อไปประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓.เพื่อนำไปสู่การพัฒนาวิธีการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีขึ้น

๔.เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงานเป็นเกณฑ์พิจารณาในการจัดสรรเงินรางวัล (Bonus) แก่ข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการต่าง ๆ โดยคาดหวังว่าจะเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้ข้าราชการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เป็นธรรม

วัตถุประสงค์ในการใช้แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑.เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนา

๒.เพื่อให้ทราบถึงผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ

๓.เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบของการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑.กำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินตามตัวบ่งชี้

๓.ดำเนินการประเมินตามตัวบ่งชี้

๔.สรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

๒.๑ สรุปผลการติดตาม พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔)

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ให้ความสำคัญกับประชาชน

๒.๒ การประเมินผลสภาพทั่วไป

การดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้จัดทำสามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามแผนดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ได้ตามงบประมาณที่ได้จัดสรรตามไตรมาส แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทั่วถึง เนื่องจากจำกัดด้วยงบประมาณ เมื่อเทียบกับความต้องการของประชาชนจำนวน ๑๐ หมู่บ้าน

๒.๓ การประเมินผลยุทธศาสตร์และแนวทางพัฒนา

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.๑ แผนงานเคหะและชุมชน	๑๔	๒๒.๒๒	๗,๗๘๐,๓๐๐	๑๓	๒๐.๖๓	๕,๘๓๘,๙๐๐
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ						
๒.๑ แผนงานการพาณิชย์	๒	๓.๑๗	๑๙๔,๐๐๐	๒	๓.๑๗	๑๓๒,๒๑๘
๓. ยุทธศาสตร์การที่ ๓ พัฒนาคนและสังคม						
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๖	๙.๕๒	๑,๐๓๗,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๙๔๑,๙๐๐
๓.๒ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๓	๔.๗๖	๖๖,๐๐๐	-	-	-
๓.๓ แผนงานสังคมสงเคราะห์	๑	๑.๕๙	๕๐,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๓๒,๖๓๗
๓.๔ แผนงานการรักษาความ สงบภายใน	๒	๓.๑๗	๒๕๐,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๑๑,๗๘๒
๓.๕ แผนงานสาธารณสุข	๑	๑.๕๙	๓๙,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๑๙,๒๐๐
๓.๖ แผนงานสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน	๒	๓.๑๗	๑๓๐,๐๐๐	๒	๓.๑๗	๔๕,๙๐๐
๓.๗ แผนงานงบกลาง	๓	๔.๗๖	๙,๗๗๕,๒๐๐	๓	๔.๗๖	๗,๑๙๙,๘๐๐
๓.๘ แผนงานบริหารทั่วไป	๗	๑๑.๑๑	๔๓,๐๐๐	๓	๔.๗๖	๒๘,๐๐๐

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ						
๔.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๕	๗.๙๔	๒,๒๔๘,๖๐๐	๓	๔.๗๖	๑,๒๕๖,๓๐๐
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข						
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	๑๓	๒๐.๖๓	๔๕๐,๐๐๐	๑๒	๑๙.๐๕	๓๑๒,๓๙๖
๕.๑ แผนงานงบกลาง	๑	๑.๕๙	๑๔๐,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๘๕,๐๐๐

๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารและจัดการ						
๖.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	-	-	-	-	-	-
๖.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๑.๕๙	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๖๕๒,๐๐๐
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม						
๗.๑ แผนงานเคหะและชุมชน	-	-	-	-	-	-
๗.๒ แผนงานการเกษตร	๑	๑.๕๙	๕๐,๐๐๐	-	-	-
๗.๓ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑	๑.๕๙	๓๐,๐๐๐	๑	๑.๕๙	๓๐,๐๐๐
รวม	๖๓		๒๓,๒๘๓,๑๐๐	๔๕	๗๑.๔๓	๑๖,๕๘๖,๐๓๓
รวมทั้งสิ้น	ตั้งไว้จำนวน ๖๓ โครงการ งบประมาณ ๒๓,๒๘๓,๑๐๐ บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔๕ โครงการ งบประมาณ ๑๖,๕๘๖,๐๓๓ บาท และยังไม่ได้ดำเนินการ ๑๘ โครงการ					

โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จในรายไตรมาส

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
แผนงานเคหะและชุมชน			
๑.โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนางสมปอง - บ้านนายเคียร ปานขัน หมู่ที่ ๔ (ช่วงที่ ๔)	๕๐๐,๐๐๐	๒-๔	๕๐๐,๐๐๐
๒.โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายหลังวัดเกาะแก้ว นฤมิตร หมู่ที่ ๗	๔๕๔,๐๐๐	๒-๔	๔๕๓,๐๐๐
๓.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายดอนขนาน	๔๓๕,๐๐๐	๒-๔	๔๓๕,๐๐๐
๔.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายซอยแสม หมู่ที่ ๘	๔๕๐,๐๐๐	๒-๔	๔๕๐,๐๐๐
๕.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายบางน้อย (ช่วงที่ ๒)	๔๓๙,๐๐๐	๒-๔	๔๓๙,๐๐๐
๖.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายปลาตีน	๓๑๖,๐๐๐	๒-๔	๓๑๖,๐๐๐
๗.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายหนองไขไ้	๔๓๕,๐๐๐	๒-๔	๔๓๕,๐๐๐
๘.โครงการบุกเบิกยกระดับถนนสายบ้านท่าเขินข้าง บ้านนายปรีชา แก้วประเสริฐ หมู่ที่ ๒	๒๘๗,๖๐๐	๒-๔	๔๑๔,๕๐๐
๙. โครงการปรับปรุงถนนบ้านนางหนูพล - ถนนค้วน หมู่ที่ ๔	๔๕๕,๐๐๐	๒-๔	๔๕๕,๐๐๐
๑๐. โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายคอสะพานวัด แจ้ง หมู่ที่ ๓	๒๔๘,๙๐๐	๒-๔	๒๔๘,๐๐๐
๑๑. โครงการซ่อมแซมถนนลาดยางแบบพาราแอสฟัลต์ ดิกคอนกรีตสายแยกวัดสระ - สะพานบางน้อย หมู่ที่ ๖	๑,๑๓๖,๐๐๐	๒-๔	๗๓๘,๔๐๐
๑๒. โครงการซ่อมแซมถนนลาดยางแบบผิวเรียบ (แคล ซील) สายโนไร่ (ในทวด) หมู่ที่ ๕	๑,๖๖๗,๐๐๐	๒-๔	ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างการ เบิกจ่าย
๑๓. โครงการวางท่อระบายน้ำ คสล. ขนาด ๐.๘๐/๑.๐๐ เมตร จำนวน ๑๕ ท่อน หมู่ที่ ๕	๕๐๐,๐๐๐	๒-๔	๕๐๐,๐๐๐
๑๔. โครงการซ่อมแซมถนนดินสายบางไขไ้ หมู่ที่ ๑	๔๕๖,๘๐๐	๒-๔	๔๕๖,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๒.ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ			
แผนงานการพาณิชย์			
๑.จ้างเหมาบริการพนักงานตรวจมาตรวัดน้ำประปา และจัดเก็บน้ำประปา พนักงานดูแลกิจการประปาหรือจ้างเหมาแรงงานบุคคลภายนอก ฯลฯ	๑๔๔,๐๐๐	๑-๔	๑๔๔,๐๐๐
๒.โครงการส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรีตำบลท่าพญา	๕๐,๐๐๐	๑-๔	๓๖,๒๑๘

๓.ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคนและสังคม			
แผนงานการศึกษา			
๑.โครงการวันเด็กแห่งชาติ	๒๐,๐๐๐	๒	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๒๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๓.โครงการเข้าค่ายคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน	๔๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๔.โครงการเข้าค่ายคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์	๑๕,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๕.โครงการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย	๓๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๖.โครงการอาหารกลางวันนักเรียน	๙๑๒,๐๐๐	๑-๔	๙๔๑,๙๐๐
แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ			
๑.โครงการส่งเสริมและสนับสนุนจัดกิจกรรมงานประเพณีผู้สูงอายุ	๕๐,๐๐๐	๓	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการจัดกิจกรรมแห่ห่มרבงานประเพณีเทศกาลเดือนสิบ	๓,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๓.โครงการจัดงานประเพณีมาฆบูชาแห่ผ้าขึ้นธาตุ	๑๓,๐๐๐	๒	ยังไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานสังคมสงเคราะห์			
๑.โครงการด้านการพัฒนาสตรีและครอบครัว	๕๐,๐๐๐	๒-๔	๓๒,๖๓๗
แผนงานการรักษาความสงบภายใน			
๑.โครงการตั้งด่านตรวจในเทศกาลวันขึ้นปีใหม่,วันสงกรานต์	๕๐,๐๐๐	๒-๔	๑๑,๗๘๒
๒.โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา	๒๐๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
แผนงานสาธารณสุข			
๑.โครงการรณรงค์ ลด ละ เลิก สิ่งเสพติด	๓๙,๐๐๐	๒-๔	๑๙,๒๐๐
แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			
๑.โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพแก่ผู้ว่างงาน/ผู้มีรายได้น้อยเพื่อฟื้นฟูเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด - ๑๙	๑๐๐,๐๐๐	๒-๔	๑๕,๙๐๐
๒.โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพยาเสพติด อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๓๐,๐๐๐	๒-๔	๓๐,๐๐๐
แผนงานงบกลาง			
๑.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙,๖๙๔,๔๐๐	๑-๔	๗,๑๙๙,๘๐๐
๒.เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑,๙๖๐,๘๐๐	๑-๔	๑,๗๕๕,๘๐๐
๓.เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๒๐,๐๐๐	๑-๔	๑๐๓,๐๐๐
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
๑.โครงการขอรับเงินงบประมาณสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
๒.โครงการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสวันเฉลิม พระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๕,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๓.โครงการจัดงานพระราชพิธีวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถพระบรมราชชนนีพันปีหลวง	๕,๐๐๐	๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๔.โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี	๕,๐๐๐	๓	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๕.โครงการจัดงานรัฐพิธีถวายบังคมพระบรมรูปพระบาทสมเด็จพระจุลเกล้าเจ้าอยู่หัวพระปิยมหาราช	๔,๐๐๐	๑	๔,๐๐๐
๖.โครงการจัดพิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร	๔,๐๐๐	๑	๔,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๔.ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ			
แผนงานเคหะและชุมชน			
๑.โครงการขุดลอกคลองทางระบายน้ำท่าข้าม หมู่ที่ ๙	๒๗๗,๕๐๐	๒-๔	๒๗๗,๕๐๐
๒.โครงการเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๑๐	๔๙๔,๖๐๐	๒-๔	๔๙๔,๐๐๐
๓.โครงการเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๕	๔๙๔,๖๐๐	๒-๔	จ่ายขาดเงินสะสม
๔.โครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗	๔๘๕,๓๐๐	๒-๔	๔๘๔,๘๐๐
๕.โครงการก่อสร้างจัดตั้งถังเก็บน้ำพร้อมติดตั้งระบบจ่ายน้ำ หมู่ที่ ๕	๔๙๖,๖๐๐	๒-๔	จ่ายขาดเงินสะสม

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๕.ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข			
แผนงานสาธารณสุข			
๑.โครงการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๑๐๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) เข้าสู่หมู่บ้าน/ชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	๒-๔	๖๒,๘๑๔
๓.โครงการรณรงค์และป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๕๐,๐๐๐	๒-๔	๔๙,๕๘๒
๔.โครงการอุดหนุนการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข			
๔.๑ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านปลายคลอง ตามโครงการควบคุมมาลาเรียของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๒ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ บ้านท่าเขิน ตามโครงการสืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๓ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ ดอนขานาน ตามโครงการควบคุมมาลาเรียของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๔.๔ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ถนน ตามโครงการรณรงค์แก้ไขปัญหายาเสพติด To be number one (ศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในชุมชน/หมู่บ้าน) กระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๕ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ บ้านอ่าวบอน ตามโครงการสืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้ายา ด้านกษัตริย์แห่งสยาม	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๖ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ บ้านกลาง ตามโครงการอบรมหมอหมู่บ้านในราชประสงค์	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๗ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ บ้านเกาะทอง ตามโครงการอบรมหมอหมู่บ้านในราชประสงค์	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๘ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ บ้านแสม ตามโครงการควบคุมโรคขาดสารไอโอดีน ของสมเด็จพระเทพราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๙ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ บ้านสระท่าออก ตามโครงการช่วยลดการติดเอดส์จากแม่สู่ลูก สภากาชาดไทย พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์โสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐
๔.๑๐ เพื่อจ่ายเป็นเงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ บ้านริมเขื่อน ตามโครงการควบคุมโรคหนองพยาธิ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒-๔	๒๐,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
แผนงานงบกลาง			
๑.เงินสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.ท่าพญา	๑๔๐,๐๐๐	๑	๘๕,๐๐๐
๖.ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารและการจัดการ			
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
แผนงานงบกลาง			
๑.โครงการช่วยเหลือประชาชน	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑-๔	๖๕๒,๐๐๐
๗.ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม			
แผนงานการเกษตร			
๑.โครงการรักษูป่า รักษาน้ำ รักษาแผ่นดิน	๕๐,๐๐๐	๒-๔	ยังไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			
๑.โครงการปากพนังสะอาด อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๓๐,๐๐๐	๒-๔	๓๐,๐๐๐

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชนรวมถึงการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 ๒. เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนตำบลท่าพญาในการให้บริการ
 ๓. เพื่อทราบความพึงพอใจด้านการพัฒนาท้องถิ่นในตำบลท่าพญา
- วิธีการประเมิน

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

๑.๑ ประชากร

ในประชากรที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช รวม ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ประชากร ๔,๖๖๗ คน จำนวน ๑,๔๑๘ ครัวเรือน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ จำนวนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐๐ ชุด จาก ๑๐ หมู่บ้าน โดยรับเอกสารคืน ๑๐๐ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือ แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช (เป็นแบบตรวจสอบรายการ Chacked List)

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๔ ด้าน คือ

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา

๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ๓ ระดับ ได้แก่

๑.ความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก

๒.ความพึงพอใจ ระดับพอใจ

๓.ความพึงพอใจ ระดับไม่พอใจ

๒.๒ การบริการประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๗ ด้าน คือ

๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และ
ระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓.การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ

๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ

๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ

๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะอาดและ
ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ

การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ๓ ระดับ ได้แก่

๑.ความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก

๒.ความพึงพอใจ ระดับพอใจ

๓.ความพึงพอใจ ระดับไม่พอใจ

๒.๒ การจัดทำเครื่องมือ

คณะกรรมการประเมิน จัดทำเครื่องมือโดยศึกษาขอบข่าย และบริบทต่าง ๆ เกี่ยวกับองค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แล้วนำมาจัดทำในรูปของแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชน เป็นแบบสอบถาม ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ

๒.๑การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๔ ด้าน ด้านละ ๓ ระดับ

๒.๒การบริการประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๗ ด้าน ด้านละ ๓ ระดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ต่อไป

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล

-นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจกให้ประชาชนตำบลท่าพญา ในแต่ละหมู่บ้าน

-นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจกให้ประชาชนตำบลท่าพญาในแต่ละหมู่บ้าน

๓.๒ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้อง การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐๐ ชุด แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช นำมาหาค่าร้อยละ (Percentage)

๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๑ หาค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

๕.๒ หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\frac{\sum x}{n}$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

๕.๓ หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (x - \bar{x})^2}}{N}$$

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ข้อมูลแต่ละตัว

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

Σ แทน ผลรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การมีส่วนร่วมและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การบริการประชาชน

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และ
ระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓. การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ
๕. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะอาดและ

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห่อน้ำ

การประเมินค่าร้อยละ

รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการ	ค่าร้อยละ		
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๔	๗๖	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓	๗๗	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๖๓	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๓	๖๗	๐
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓	๖๗	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘	๖๒	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗	๗๓	๐
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๘	๗๒	๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๕	๘๕	๐

ด้านการบริการประชาชน	ค่าร้อยละ		
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๓๔	๖๖	๐
๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕	๖๕	๐
๓.การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ	๓๑	๖๙	๐
๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจ	๒๓	๗๗	๐
๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๗๙	๐
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๐	๘๐	๐
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบ -เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ	๗	๙๐	๓

สรุปการจัดเก็บข้อมูล จากการส่งแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งได้รายละเอียด ดังนี้

(๑) แบบสอบถาม

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่ส่ง	จำนวน	๑๐๐	ชุด
ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด	จำนวน	๑๐๐	ชุด

(๒) เพศผู้ตอบแบบสอบถาม

ชาย	จำนวน	๕๑	คน	ร้อยละ	๕๑
หญิง	จำนวน	๔๙	คน	ร้อยละ	๔๙

(๓) อายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ	๐.๐๐
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน	ร้อยละ	๑๑
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๒๔	คน	ร้อยละ	๒๔
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๓๖	คน	ร้อยละ	๓๖
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน	ร้อยละ	๒๖
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ	๓

(๔) การศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ประถมศึกษา	จำนวน	๒๕	คน	ร้อยละ ๒๕
มัธยมศึกษา	จำนวน	๔๑	คน	ร้อยละ ๔๑
อนุปริญญา	จำนวน	๒๐	คน	ร้อยละ ๒๐
ปริญญาตรี	จำนวน	๑๔	คน	ร้อยละ ๑๔
ปริญญาโท	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐
อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐

(๕) อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกษตรกร	จำนวน	๕๖	คน	ร้อยละ ๕๖
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๘	คน	ร้อยละ ๑๘
รับราชการ	จำนวน	๕	คน	ร้อยละ ๑๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๘	คน	ร้อยละ ๑๘
อื่น ๆ	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ ๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงงานบริการในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

- ไม่มี

การอภิปรายผล

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญาให้ความสำคัญกับประชาชน

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการติดตามและประเมินผล

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือได้ว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ให้ความสำคัญกับประชาชน

๔.๒ ข้อเสนอแนะการติดตามและประเมินผล

การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่ระบุในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากการติดตามและประเมินผล นั้น พบว่า มีหลายโครงการ/กิจกรรม ที่ยังไม่ได้ดำเนินการทั้งไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ และมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการตามไตรมาสที่กำหนดไว้ และมีหลายโครงการไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากโครงการมีจำนวนมาก ประกอบกับเรื่องงบประมาณที่มีจำกัด

๔.๓ ข้อจำกัดในการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผล ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา พบว่า เรื่องของระยะเวลาเป็นสิ่งที่สำคัญในการติดตาม และห้วงเวลาดำเนินการได้ชัดเจน ทำให้กรรมการไม่สามารถติดตามและประเมินผล เนื่องจากติดภาระหน้าที่ประจำ จึงต้องดำเนินการติดตามจากเอกสารมากกว่าการลงพื้นที่ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามไตรมาส ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๔.๔ ข้อเสนอแนะการติดตามและประเมินผล

๑. เห็นควรพิจารณาดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามไตรมาส ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒. เห็นควรพิจารณาดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน

สรุปการประเมินผล

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา กำหนดประเมินผลตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ การประเมินผลโครงการจะกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดระดับความสำเร็จ และความล้มเหลวของโครงการ รายการประเมินจะพิจารณาเรื่องปริมาณค่าใช้จ่าย คุณภาพ ความพึงพอใจ การให้ประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์ และผลที่ได้รับก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม นำไปสู่การประเมินผลว่าได้บรรลุ

วัตถุประสงค์ เข้าหมาย แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งจะได้ผลประเมินในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๒ โครงการ โครงการที่ดำเนินการตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๗ ของโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โครงการที่ดำเนินการจริง ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ ของการดำเนินการแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ ดังนี้

๑. ในการนำโครงการแต่ละยุทธศาสตร์ไปดำเนินการนั้น ต้องอยู่ในเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ และมีประสิทธิผลต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

๒. เห็นควรปรับลดจำนวนแผนงาน/โครงการ ในปีต่อไป คือ แผนงานโครงการที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องปฏิบัติและดำเนินการได้จริง และมีการระบุกิจกรรมการดำเนินงานอย่างชัดเจน

๓. ในการประชุมทอถิ่น ในตำบลควรให้คำแนะนำในการเสนอคัดเลือกกลั่นกรองแผนงาน/โครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ที่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้จริง และมีความจำเป็นไปได้สูงที่จะนำแผนงาน/โครงการนั้นมาดำเนินงาน

๔. ควรมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาของประชาชน

๕. ฝ่ายการเมืองควรทำหน้าที่เป็นกลางในกลางในการพิจารณาจัดทำโครงการทุกโครงการ โดยยึดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างแท้จริง