

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบ โดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ (๓) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา จึงประกาศรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ที่ได้รายงานผลและเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นได้เสนอต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ในการประชุมสมัยสามัญ สมัยที่ ๔ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมิน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

การติดตาม (Monitoring) คือการตรวจติดตามงานหรือการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน การติดตามงานเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับ การควบคุมการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยดีในทันทีที่เกิดปัญหาอุปสรรค ซึ่งการติดตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงานปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีการติดตามแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เป็นต้น

การประเมินผล (Evaluation) คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการ (Ongoing Evaluation) หรือ ภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นแล้ว (Ex-post Evaluation) ซึ่งการประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงาน จะเป็นการบ่งชี้ว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตาม และประเมินผล ถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๑. เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๓. เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๔. เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

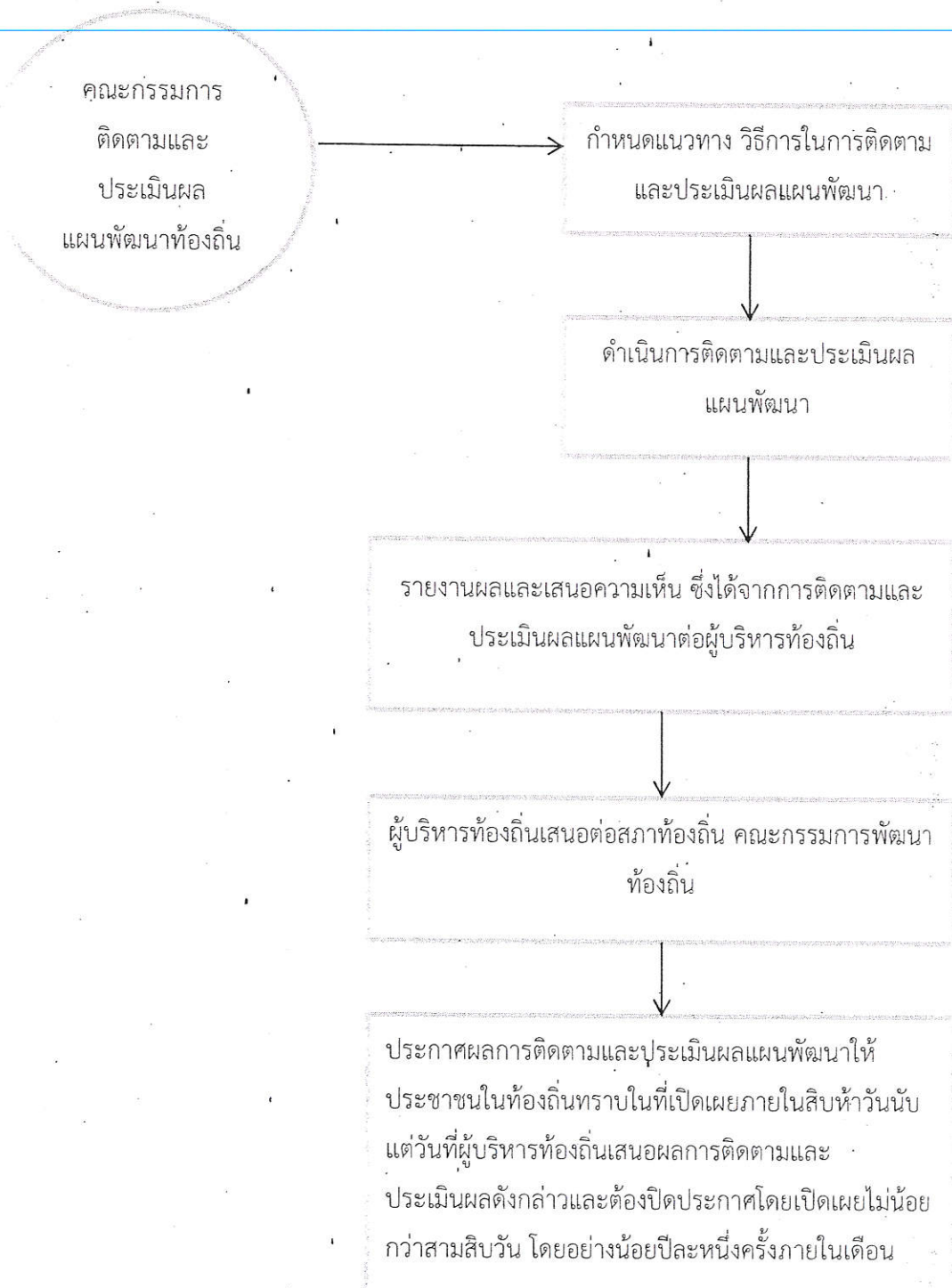
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

ใช้เครื่องมือแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Processes) ผลผลิต (Outputs) และผลกระทบ (Impacts) อันจะช่วยในการวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Key Stakeholders) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้าง ความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวทางที่ได้วางหรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (In-depth Evaluation) เพื่อให้รายละเอียดของข้อมูลที่เป็น

๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑.สามารถจัดสรรทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา โดยพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่า กิจกรรมใดใช้ทรัพยากรเพียงพอในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒.เป็นการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เนื่องจากการประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติของส่วนต่างๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

ส่วนที่ ๒

ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนา

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้กำหนดเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนา เป็นแบบสอบถาม แบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผล โครงการสำหรับแผนพัฒนาเพื่อเพื่อสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ คือการประเมินผลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบการติดตามและประเมินผลแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) ดังนี้

ลักษณะของแบบบ่งชี้การปฏิบัติงาน

เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงานหรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งสามารถแสดงผลการวัดหรือประเมินผลการวัดในรูปข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (processes) ผลผลิต (output) และผลกระทบ (impact) อันจะช่วยในการวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวบ่งชี้การปฏิบัติก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (keystakeholder) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (early warning systemx) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวที่ได้วางไว้ หรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (in – depth evaluation) เพื่อให้ทราบรายละเอียดของข้อมูลที่สำคัญ

ความสำคัญของการใช้แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑. ทำให้ทราบได้ว่าสิ่งที่ได้ดำเนินการ ไปนั้นมีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด สำเร็จหรือไม่สำเร็จ เพราะเหตุใดประชาชนที่มาขอรับบริการพอใจหรือไม่

๒.สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ว่าอะไรจะเกิดขึ้น ต่อไปในอนาคตผู้ที่ควบคุมดูแลกิจกรรมเหล่านั้นจะหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่จะขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์ หรือแม้ว่าเหตุการณ์จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ใดจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตเพื่อให้การปฏิบัติงานต่อไปประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓.เพื่อนำไปสู่การพัฒนาวิธีการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีขึ้น

๔.เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงานเป็นเกณฑ์พิจารณาในการจัดสรรเงินรางวัล (Bonus) แก่ข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการต่าง ๆ โดยคาดหวังว่าจะเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้ข้าราชการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เป็นธรรม

วัตถุประสงค์ในการใช้แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑.เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนา

๒.เพื่อให้ทราบถึงผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ

๓.เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบของการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๑.กำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินตามตัวบ่งชี้

๓.ดำเนินการประเมินตามตัวบ่งชี้

๔.สรุปผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

๒.๑ สรุปผลการติดตาม (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓)

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ให้ความสำคัญกับประชาชน

๒.๒ การประเมินผลสภาพทั่วไป

การดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้จัดทำสามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามแผนดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ได้ตามงบประมาณที่ได้จัดสรรตามไตรมาส แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทั่วถึง เนื่องจากจำกัดด้วยงบประมาณ เมื่อเทียบกับความต้องการของประชาชนจำนวน ๑๐ หมู่บ้าน

๒.๓ การประเมินผลยุทธศาสตร์และแนวทางพัฒนา

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.๑ แผนงานเคหะและชุมชน	๘	๒๐	๓,๓๕๘,๔๐๐	๗	๓๐.๔๓	๒,๙๖๔,๗๐๐
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ						
๒.๑ แผนงานการพาณิชย์	๑	๒.๕๐	๑๔๔,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๙๖,๐๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การที่ ๓ พัฒนาคมนาคมและสังคม						
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๑	๒.๕๐	๒๐,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๒๐,๐๐๐
๓.๒ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๓	๗.๕๐	๒๒๓,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๒๐,๐๐๐
๓.๓ แผนงานการรักษาความ สงบภายใน	๑	๒.๕๐	๒๐๐,๐๐๐	-		-
๓.๔ แผนงานสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน	๑	๒.๕๐	๓๙,๐๐๐	-		-
๓.๕ แผนงานงบกลาง	๓	๗.๕๐	๑๐,๘๓๐,๐๐๐	๓	๑๓.๐๔	๙,๐๑๑,๗๐๐
๓.๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๖	๑๕	๔๒,๐๐๐	๖	๒๖.๐๙	๔๒,๐๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ						
๔.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๓	๗.๕๐	๑,๖๙๐,๘๐๐	๑	๘.๗๐	๓๔๖,๘๐๐
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข						
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	๑๐	๒๕	๘๗,๕๐๐	-		-

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๕.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๘๕,๐๐๐
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารและการจัดการ						
๖.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๑๐๗,๔๑๗.๕๐
๖.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๒.๕๐	๑,๒๐๐,๐๐๐	-		-
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม						
ไม่มีโครงการดำเนินการ	-	-	-	-	-	-
รวม						
รวมทั้งสิ้น	ตั้งไว้จำนวน ๔๐ โครงการ งบประมาณ ๑๘,๑๑๔,๗๐๐ บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๓ โครงการ งบประมาณ ๑๓,๒๑๓,๖๑๗.๕ บาท และยังไม่ได้ดำเนินการ ๑๗ โครงการ					

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๓.๑ วิเคราะห์เชิงปริมาณ และ ๓.๒ วิเคราะห์เชิงคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล				หมายเหตุ
	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ		
	ไตรมาส ๑ - ๔ ปี ๒๕๖๓				
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท) -			
๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
๑.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๗	๒,๙๖๔,๗๐๐	ประชาชนมีถนนสัญจรไปมาสะดวก	ก่อสร้าง,ปรับปรุงซ่อมแซม,ถนน คสล.,ถนนลูกรัง	
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ					
๒.๑ แผนงานการพาณิชย์	๑	๙๖,๐๐๐	ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้านได้รับความสะดวกเพิ่มขึ้น	อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคนและสังคม					
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๑	๒๐,๐๐๐	นักเรียน/โรงเรียน	เด็กกล้าคิดกล้าแสดงออกในสิ่งที่ดีต่อชุมชน	
๓.๒ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๑	๒๐,๐๐๐	อนุรักษ์ประเพณี	การสืบสานประเพณีท้องถิ่น	
๓.๓ แผนงานการรักความสงบภายใน	-		-	-	
๓.๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	-		-	-	
๓.๕ แผนงานงบกลาง	๓	๙,๐๑๑,๗๐๐	ผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้ป่วยเอดส์	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	

ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล				หมายเหตุ
	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ		
	ไตรมาส ๑ - ๔ ปี ๒๕๖๓				
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)			
๓.๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๖	๔๒,๐๐๐	ประชาชนคนไทยมีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	ประชาชนมีความจงรักภักดีมากขึ้น	
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ					
๔.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๒	๘๔๓,๘๐๐	ประชาชนมีอุปโภค - บริโภค	ประชาชนมีน้ำไว้ใช้เพิ่มมากขึ้น	
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข					
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	-	-	-	-	
๕.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๘๕,๐๐๐	ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษา	ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น	
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านบริหารและจัดการ					
๖.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๑	๑๐๗,๔๑๗.๙	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรและที่มาปฏิบัติงาน	บุคลากรและผู้ให้บริการมีความสะดวกมากขึ้น	
๖.๒ แผนงานงบกลาง	-	-	-	-	
๗. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาสิ่งแวดล้อม					
ไม่มีโครงการดำเนินการ	-	-	-	-	
รวม	๒๓	๑๓๓,๒๑๓,๖๑๗.๙			

๓.๓ สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวนโครงการที่กำหนดไว้ใน ไตรมาสที่ ๑-๔			จำนวนโครงการที่กำหนดการ แล้วเสร็จ		
	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน						
๑.๑ แผนงานเคหะและชุมชน	๘	๒๐	๓,๓๕๘,๔๐๐	๗	๓๐.๔๓	๒,๙๖๔,๗๐๐
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ						
๒.๑ แผนงานการพาณิชย์	๑	๒.๕๐	๑๔๔,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๙๖,๐๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาคมนาคมและสังคม						
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๑	๒.๕๐	๒๐,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๒๐,๐๐๐
๓.๒ แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	๓	๗.๕๐	๒๒๓,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๒๐,๐๐๐
๓.๓ แผนงานการรักษาสภาพกายใน	๑	๒.๕๐	๒๐๐,๐๐๐	-	-	-
๓.๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑	๒.๕๐	๓๙,๐๐๐	-	-	-
๓.๕ แผนงานบึงกลาง	๓	๗.๕๐	๑๐,๘๓๐,๐๐๐	๓	๑๓.๐๔	๙,๐๑๑,๗๐๐
๓.๖ แผนงานบริหารงานทั่วไป	๖	๑๕	๔๒,๐๐๐	๖	๒๖.๐๙	๔๒,๐๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ						
๔.๑ แผนงานและเคหะชุมชน	๓	๗.๕๐	๑,๖๙๐,๘๐๐	๒	๘.๗๐	๘๔๓,๘๐๐
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข						
๕.๑ แผนงานสาธารณสุข	๑๐	๒๕	๘๗,๕๐๐	-	-	-
๕.๒ แผนงานงบกลาง	๑	๒.๕๐	๑๔๐,๐๐๐	๑	๔.๓๕	๘๕,๐๐๐

โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จในรายไตรมาส

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน			
แผนงานเคหะและชุมชน			
๑.โครงการซ่อมแซมถนน คสล. สายบ้านตลาดดี ถึงสี่แยกบ้านกลาง หมู่ที่ ๖ (ช่วงที่ ๓)	๕๐๐,๐๐๐	๒-๔	๕๐๐,๐๐๐
๒.โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายสมปอง - นายเคียร ปานขัน หมู่ที่ ๔ (ช่วงที่ ๓)	๔๙๘,๔๐๐	๒-๔	๔๙๘,๔๐๐
๓.โครงการปรับปรุงถนนหินคลุกสายชลประทาน - ทำออก ช่วงที่ ๑ หมู่ที่ ๙	๔๙๕,๕๐๐	๒-๔	๔๙๕,๕๐๐
๔.โครงการปรับถม - ยกระดับถนน คสล. ภายในพื้นที่ หมู่ที่ ๓	๔๖๔,๕๐๐	๒-๔	๔๖๔,๕๐๐
๕.โครงการปรับปรุงถนนยกระดับสายวิคทองพรวัว หมู่ที่ ๑๐ (ช่วงที่ ๒)	๔๙๕,๕๐๐	๒-๔	๔๙๕,๕๐๐
๖.โครงการปรับปรุงถนนสายซอยบ้านแสม หมู่ที่ ๘	๑๗๑,๓๐๐	๒-๔	๑๗๑,๓๐๐
๗.โครงการปรับปรุงถนนซอยบ้านแสม หมู่ที่ ๘	๓๙๓,๗๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๘.โครงการปรับปรุงยกระดับถนนสายดอนขาน หมู่ที่ ๑ ถึงหมู่ที่ ๓	๓๓๙,๕๐๐	๒-๔	๓๓๙,๕๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๒.ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ			
แผนงานการพาณิชย์			
๑.จ้างเหมาบริการพนักงานตรวจมาตรวัดน้ำประปา และจัดเก็บน้ำประปา พนักงานดูแลกิจการประปาหรือจ้างเหมาแรงงานบุคคลภายนอก ฯลฯ	๑๔๔,๐๐๐	๑-๔	๙๖,๐๐๐

๓.ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาคนและสังคม			
แผนงานการศึกษา			
๑.โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๓	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ			
๑.โครงการจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุและครอบครัว แห่งชาติ	๒๐๐,๐๐๐	๓	ไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการจัดงานประเพณีมามบูชาแห่ผ้าขึ้นธาตุ	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
๓.โครงการจัดกิจกรรมแห่หมรบเดือนสิบ อำเภอปาก พนัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓,๐๐๐	๔	๓,๐๐๐
แผนงานการรักษาความสงบภายใน			
๑.โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๒๐๐,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			
๑.โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด สำหรับ ส่งเสริมการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด และ ส่งเสริมการอบรมอาชีพให้แก่ผู้ผ่านการบำบัด	๓๙,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานงบกลาง			
๑.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘,๕๐๒,๐๐๐	๑-๔	๗,๑๓๘,๕๐๐
๒.เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒,๒๐๘,๐๐๐	๑-๔	๑,๗๗๑,๒๐๐
๓.เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๒๐,๐๐๐	๑-๔	๑๐๒,๐๐๐
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
๑.โครงการขอรับเงินงบประมาณสนับสนุนศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีฯ	๒๐,๐๐๐	๒	๒๐,๐๐๐
๒.โครงการจัดงานพระราชพิธีวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินี ในรัชกาลที่ ๙ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๗ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๔	๕,๐๐๐

๓.โครงการจัดพิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมอันน้อมรำลึก เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระ ปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๓	๔,๐๐๐	๑	๔,๐๐๐
๔.โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระ ชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๓	๕,๐๐๐
๕.โครงการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาส วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓	๕,๐๐๐	๔	๕,๐๐๐
๖.โครงการจัดงานรัฐพิธีถวายบังคมพระบรมรูป พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (พระปิย มหาราชเจ้า) ปี ๒๕๖๓	๓,๐๐๐	๑	๓,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๔.ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาแหล่งน้ำ			
แผนงานเคหะและชุมชน			
๑.โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒	๔๙๗,๐๐๐	๒-๔	๔๙๗,๐๐๐
๒.โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕	๘๔๗,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๓.โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐	๓๔๖,๘๐๐	๒-๔	๓๔๖,๘๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๕.ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุข			
แผนงานสาธารณสุข			
๑.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคเลปโตสไปโรซิส	๗,๕๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๒.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสส.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบทางสุขภาพ หมู่บ้านท่าเข็น ตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ

๓.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุขและ แกนนำครอบครัวด้านโรคไข้มันในเลือด	๗,๕๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๔.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคความดันโลหิตสูง	๗,๕๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๕.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบทางสุขภาพ หมู่บ้านถนน ตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๖.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบทางสุขภาพ หมู่บ้านกลาง ตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๗.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับกระทบ ทางสุขภาพ หมู่บ้านเกาะทั้ง ตำบลท่าพญา อำเภอปาก พนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๘.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคเบาหวาน	๗,๕๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๙.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข และแกนนำครอบครัวด้านโรคไข้เลือดออก	๗,๕๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
๑๐.โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในการดูแลฟื้นฟูบุคคลและชุมชนที่ได้รับกระทบ ทางสุขภาพ หมู่บ้านริมเขื่อน ตำบลท่าพญา อำเภอปาก พนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐,๐๐๐	๒-๔	ไม่ได้ดำเนินการ
แผนงานงบกลาง			
๑.สทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.ท่าพญา	๑๔๐,๐๐๐	๑	๘๕,๐๐๐

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๖.ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหารและการจัดการ			
แผนงานบริหารงานทั่วไป			
๑.จัดหาวัสดุสำนักงาน	๑๔๐,๐๐๐	๒-๔	๑๐๗,๔๑๗.๙๐

แผนงานงบกลาง			
๑.โครงการช่วยเหลือประชาชน	๑,๒๐๐,๐๐๐	๑-๕	ไม่ได้ดำเนินการ

โครงการ	งบประมาณ	ไตรมาส	เบิกจ่าย
๗.ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม			
ไม่มีโครงการดำเนินการ	-	-	-

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชนรวมถึงการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนตำบลท่าพญาในการให้บริการ
๓. เพื่อทราบความพึงพอใจด้านการพัฒนาท้องถิ่นในตำบลท่าพญา

วิธีการประเมิน

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

๑.๑ ประชากร

ในประชากรที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช รวม ๑๐ หมู่บ้าน จำนวน ประชากร ๔,๗๓๐ คน จำนวน ๑,๔๐๐ ครัวเรือน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ จำนวนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐๐ ชุด จาก ๑๐ หมู่บ้าน โดยรับเอกสารคืน ๑๐๐ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือ แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช (เป็นแบบตรวจสอบรายการ Chacked List)

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๙ ด้าน คือ

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา

๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ๓ ระดับ ได้แก่

๑.ความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก

๒.ความพึงพอใจ ระดับพอใจ

๓.ความพึงพอใจ ระดับไม่พอใจ

๒.๒ การบริการประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๗ ด้าน คือ

๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และ
ระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๓.การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ

๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ

๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ

๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะดวกและ
ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ

การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ๓ ระดับ ได้แก่

๑.ความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก

๒.ความพึงพอใจ ระดับพอใจ

๓.ความพึงพอใจ ระดับไม่พอใจ

๒.๒ การจัดทำเครื่องมือ

คณะกรรมการประเมิน จัดทำเครื่องมือโดยศึกษาขอบข่าย และบริบทต่าง ๆ เกี่ยวกับองค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แล้วนำมาจัดทำในรูปของแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชน เป็นแบบสอบถาม ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ

๒.๑การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๔ ด้าน ด้านละ ๓ ระดับ

๒.๒การบริการประชาชน

ประกอบด้วยข้อการประเมิน ๗ ด้าน ด้านละ ๓ ระดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ต่อไป

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล

-นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจกให้ประชาชนตำบลท่าพญา ในแต่ละหมู่บ้าน

-นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช แจกให้ประชาชนตำบลท่าพญาในแต่ละหมู่บ้าน

๓.๒ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้อง การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐๐ ชุด แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช นำมาหาค่าร้อยละ (Percentage)

๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๑ หาค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

P แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

๕.๒ หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$$\bar{X} = \frac{\Sigma x}{n}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\frac{\Sigma x}{n}$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

๕.๓ หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \frac{\sqrt{\Sigma (x - \bar{x})^2}}{N}$$

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ข้อมูลแต่ละตัว

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

Σ แทน ผลรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การมีส่วนร่วมและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การบริการประชาชน

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และ
ระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน

๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓. การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ
๕. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่บริการน้ำดื่ม ความสะอาดและ

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ

การประเมินค่าร้อยละ

รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ด้านการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการ	ค่าร้อยละ		
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๔	๗๖	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓	๗๗	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗	๖๓	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๓	๖๗	๐
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓	๖๗	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘	๖๒	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗	๗๓	๐
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๘	๗๒	๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๕	๘๕	๐

ด้านการบริการประชาชน	คำร้อยละ		
๑.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๓๔	๖๖	๐
๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕	๖๕	๐
๓.การตั้งใจการให้บริการและนำไปปฏิบัติ	๓๑	๖๙	๐
๔.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจ	๒๓	๗๗	๐
๕.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๗๙	๐
๖.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๐	๘๐	๐
๗.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบ -เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ	๗	๙๐	๓

สรุปการจัดเก็บข้อมูล จากการส่งแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอบางแพะ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้รายละเอียด ดังนี้

(๑) แบบสอบถาม

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่ส่ง	จำนวน	๑๐๐	ชุด
ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด	จำนวน	๑๐๐	ชุด

(๒) เพศผู้ตอบแบบสอบถาม

ชาย	จำนวน	๕๑	คน	ร้อยละ ๕๑
หญิง	จำนวน	๔๙	คน	ร้อยละ ๔๙

(๓) อายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน	ร้อยละ ๑๑
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๒๔	คน	ร้อยละ ๒๔
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๓๖	คน	ร้อยละ ๓๖
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน	ร้อยละ ๒๖
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ ๓

(๔) การศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ประถมศึกษา	จำนวน	๒๕	คน	ร้อยละ ๒๕
มัธยมศึกษา	จำนวน	๔๑	คน	ร้อยละ ๔๑
อนุปริญญา	จำนวน	๒๐	คน	ร้อยละ ๒๐
ปริญญาตรี	จำนวน	๑๔	คน	ร้อยละ ๑๔
ปริญญาโท	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐
อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน	ร้อยละ ๐.๐๐

(๕) อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกษตรกร	จำนวน	๕๖	คน	ร้อยละ ๕๖
รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๘	คน	ร้อยละ ๑๘
รับราชการ	จำนวน	๕	คน	ร้อยละ ๑๘
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๘	คน	ร้อยละ ๑๘
อื่น ๆ	จำนวน	๓	คน	ร้อยละ ๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงงานบริการในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

- ไม่มี

การอภิปรายผล

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปาก พะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญาให้ความสำคัญกับประชาชน

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการติดตามและประเมินผล

การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งถือได้ว่าประสบความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในระดับหนึ่ง และแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ให้ความสำคัญกับประชาชน

๔.๒ ข้อเสนอแนะการติดตามและประเมินผล

การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่ระบุในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากการติดตามและประเมินผล นั้น พบว่า มีหลายโครงการ/กิจกรรม ที่ยังไม่ได้ดำเนินการทั้งไตรมาสที่ ๑-๒ และไตรมาสที่ ๓-๔ และมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการตามไตรมาสที่ได้กำหนดไว้ และมีหลายโครงการไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากโครงการมีจำนวนมาก ประกอบกับเรื่องงบประมาณที่มีจำกัด

๔.๓ ข้อจำกัดในการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผล ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา พบว่า เรื่องของระยะเวลาเป็นสิ่งที่สำคัญในการติดตาม และห้วงเวลากำหนดไว้ชัดเจน ทำให้กรรมการไม่สามารถติดตามและประเมินผล เนื่องจากติดภาระหน้าที่ประจำ จึงต้องดำเนินการติดตามจากเอกสารมากกว่าการลงพื้นที่ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามไตรมาส ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๔.๔ ข้อเสนอแนะการติดตามและประเมินผล

๑. เห็นควรพิจารณาดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ให้เป็นไปตามไตรมาส ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒. เห็นควรพิจารณาดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน

สรุปการประเมินผล

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา กำหนดประเมินผลตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ การประเมินผลโครงการจะกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดระดับความสำเร็จ และความล้มเหลวของโครงการ รายการประเมินจะพิจารณาเรื่องปริมาณค่าใช้จ่าย, คุณภาพ, ความพึงพอใจ การให้ประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์ และผลที่ได้รับก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม นำไปสู่การประเมินผลว่าได้บรรลุ

วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งจะได้ผล ประเมินในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๒ โครงการ โครงการที่ดำเนินการตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๒ ของโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โครงการที่ดำเนินการจริง ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐ ของการที่ดำเนินการแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ ดังนี้

๑. ในการนำโครงการแต่ละยุทธศาสตร์ไปดำเนินการนั้น ต้องอยู่ในเกณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ และมีประสิทธิผลต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

๒. เห็นควรปรับลดจำนวนแผนงาน/โครงการ ในปีต่อไป คือ แผนงานโครงการที่จะบรรจุในแผนพัฒนา สามปีจะต้องปฏิบัติและดำเนินการได้จริง และมีการระบุงิจกรรมการดำเนินงานอย่างชัดเจน

๓. การออกประชาคมหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้านในตำบลควรให้คำแนะนำในการเสนอคัดเลือกกลั่นกรอง แผนงาน/โครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ที่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้จริง และมีความจำเป็นไปได้สูงที่จะนำแผนงาน/โครงการนั้นมาดำเนินงาน

๔. ควรมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาของประชาชน

๕. ฝ่ายการเมืองควรทำหน้าที่เป็นกลางในกลางในการพิจารณาจัดทำโครงการทุกโครงการ โดยยึด ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างแท้จริง