



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา โทร/โทรสาร 0-75466-645

ที่ นศ 76801/

วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562

เรื่อง สรุปเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2561

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

เรื่องเดิม

ตามที่ ข้าพเจ้าได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นกรรมการและเลขานุการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ที่ 23/2561 เรื่อง เปลี่ยนแปลงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับเรื่องประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2561 และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ที่ 24/2561 เรื่อง เปลี่ยนแปลงการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และประสานงานกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ลงวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2561 นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ 2561 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้า นางศรินทิพย์ คงกัน ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เป็น กรรมการและเลขานุการ ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 37 เรื่อง

- มีการแก้ไขปัญหา ภายใน 15 วัน จำนวน 37 เรื่อง
- เกิน 15 วัน จำนวน - เรื่อง
- คิดเป็น 100%

เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 1 เรื่อง

- มีการแก้ไขปัญหา ภายใน 15 วัน จำนวน 1 เรื่อง
- เกิน 15 วัน จำนวน - เรื่อง
- คิดเป็น 100%

ข้อเสนอเพื่อการพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางศรินทิพย์ คงกัน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางอุทุมพร บุญสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา