



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ที่ ๙๙/๒๕๖๒

เรื่อง เปลี่ยนแปลงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับเรื่องประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้มีคำสั่งที่ ๒๓/๒๕๖๑ เรื่อง เปลี่ยนแปลงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับเรื่องประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา จึงขอเปลี่ยนแปลงคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับเรื่องประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๒) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| ๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | เป็น ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ หัวหน้าสำนักปลัด อบต. | เป็น กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็น กรรมการ |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็น กรรมการ |
| ๑.๕ เจ้าพนักงานธุรการ | เป็น กรรมการและเลขานุการ |

๒. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

- ๒.๑.๑ **สำนักปลัด** หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และเกี่ยวข้องกับสำนักปลัด โดยมีพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างสังกัดสำนักปลัดทุกตำแหน่ง เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
- ๒.๑.๒ **กองคลัง** ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และเกี่ยวข้องกับกองคลัง และไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างสังกัดกองคลังทุกตำแหน่ง เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
- ๒.๑.๓ **กองช่าง** ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และเกี่ยวข้องกับกองช่าง และไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างสังกัดกองช่างทุกตำแหน่ง เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒.๑ กองคลัง ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างสังกัดกองคลังทุกตำแหน่ง เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

โดยให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ปัญหา และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายในสัปดาห์วัน
๖. หน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสมโกชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา