



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓๐๐ ราย ของผู้มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อสำรวจความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมินเป็นดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นรายด้าน ผลเป็นดังนี้
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
 - ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
 - ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐
๓. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นงาน ผลเป็นดังนี้
 - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐
 - งานด้านทะเบียนพาณิชย์ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐
 - งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐
 - งานด้านการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
 - งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมโกชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา