



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ที่ นศ ๗๖๘๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้จัดจ้างคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้บริการด้านทะเบียนพาณิชย์ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๓๐๐ ราย เพื่อสำรวจความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นรายด้าน ผลเป็นดังนี้
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
 - ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
 - ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐
๓. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นงาน ผลเป็นดังนี้
 - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐
 - งานด้านทะเบียนพาณิชย์ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐
 - งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐
 - งานด้านการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
 - งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมุกดา เครือเดียว)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

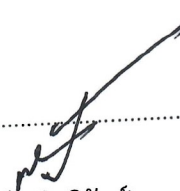
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

พอปราม



(นางสาวชฎาพร จตุการ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.



(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.



(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา