



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ที่ นศ ๗๖๘๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ได้จัดจ้างคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และงานด้านทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๓๐๐ ราย เพื่อสำรวจความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๐
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นรายด้าน ผลเป็นดังนี้
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
 - ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐
 - ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
๓. ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน แยกเป็นงาน ผลเป็นดังนี้
 - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐
 - งานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๘.๐๐
 - งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
 - งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐
 - งานด้านทะเบียนพาณิชย์ มีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมุกดา เครือเดียว)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เสกพงศ์ทรง

๒

(นางสาวชฎาพร จตุการ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.

สมโภชน์

(นายสมโภชน์ สิทธิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.

อรรถสิทธิ์ รอดมณี

(นายอรรถสิทธิ์ รอดมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา

หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพญา อำเภอปากพะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และงานด้านทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 300 คน

ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 หรือร้อยละ 96.70 โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 หรือร้อยละ 97.80 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 หรือร้อยละ 97.20 ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 หรือร้อยละ 96.20 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 หรือร้อยละ 95.60 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.92 หรือร้อยละ 98.40 รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หรือร้อยละ 98.00 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 หรือร้อยละ 97.00 งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 หรือร้อยละ 95.60 และงานด้านทะเบียนพาณิชย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 หรือร้อยละ 94.60 ตามลำดับ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม ขนาศักดิ์)

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ